



## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в рамках ДМС**

ООО «МЦ «Аванта» (далее «Клиника») обеспечивает возможность записи Пациентов на первичный прием/консультацию/обследование в рамках ДМС следующими способами:

- Путем личного обращения в регистратуру Клиники;
- Позвонив по контактному телефону Клиники +(978) 553-00-01
- Через интернет-сайт Клиники <https://avantaclinic.ru/>

### **Запись путем личного обращения в регистратуру Клиники**

Осуществляется при личном обращении Пациента в регистратуру Клиники.

- Пациент может быть записан на прием к врачу Клиники в день обращения при наличии свободного времени в графике приема конкретного врача Клиники.
- При отсутствии свободного времени в графике приема запись осуществляется на ближайший свободный день и время работы врача Клиники.

### **Запись по телефону**

При телефонном обращении Пациент предоставляет оператору следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Номер контактного телефона.

Пациент сообщает оператору Клиники специализацию врача, к которому желает записаться на первичный прием, и желаемую дату, время визита.

На основании сведений, полученных от Пациента, оператор вносит информацию записи Пациента на прием в график приема врача Клиники.

### **Запись через интернет-сайт Клиники**

В специальном разделе на интернет-сайте Клиники Пациент оставляет свои контактные данные:

- Фамилию, Имя, Отчество;

- Номер телефона;
- Дату рождения;
- Адрес;
- e-mail.

Оператор Клиники самостоятельно связывается с Пациентом.

Далее запись на прием осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом "Запись по телефону".

**При первом визите в Клинику при себе необходимо иметь:**

- Паспорт или свидетельство о рождении для пациентов до 18 лет.
- Паспорт, страховой полис для пациентов, обсуживающихся по страховке (ДМС).
- Паспорт, СНИЛС.
- Результаты предыдущих исследований (при наличии).

**Список страховых компаний, с которыми сотрудничает ООО «МЦ «Аванта»**

- РЕСО-Гарантия, [www.reso.ru](http://www.reso.ru), телефон: 8-800-234-18-02, +7-495-730-30-00;
- Инвестстрах [www.investstrakh.ru](http://www.investstrakh.ru), представительство в Крымском федеральном округе телефон: +7(8692) 54-08-74;
- Крымская первая страховая компания, [www.kpsk-ins.ru](http://www.kpsk-ins.ru), телефон: +7 (978) 099 83 81;
- РегионМедСервис, [www.rms-med.ru](http://www.rms-med.ru), телефон: 8-800-333-43-03, +7-499-922-49-09;
- СК «Согласие», [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru), телефон: 8-800-755-00-01, +7-495-739-01-01;
- СК «ГАЙДЕ», [www.guideh.com](http://www.guideh.com), телефон: +7(8692)53-50-57;
- СК «Барс», <https://akbarsstrah.ru/>, телефон: 8 800 100 90 30;
- СК «Поддержка и Содействие», <https://mfc-inter.ru/about>, +7 800 200 42 08
- ООО «ЭКСПРЕСС АССИСТ ЦЕНТР», <https://www.expressassist.ru/ru> , телефон: 8 (495) 539-30-71
- ООО "КЛАСС-Ассист", <https://class-assistance.com/>, телефон: +7 (495) 984-80-86
- ООО «ПСБ Страхование», [psbins.ru](http://psbins.ru), телефон: +7 (800) 555-85-65
- АО «СОГАЗ», [sogaz.ru](http://sogaz.ru), телефон: +7 (800) 333-08-88
- Савитар Групп, [savitar-gr.com](http://savitar-gr.com), телефон: +7 (495) 987-17-75